



Lunedì 29/08/2022

## **Rilascio Carta europea della disabilità: servizio potenziato e semplificato**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

Con Comunicato Stampa del 25 agosto l'Inps informa di aver semplificato e potenziato il servizio relativo al rilascio della Carta europea della disabilità - Disability Card.

In particolare:

- È stata semplificata la procedura utile per allegare la foto conforme al rilascio della carta, che consente ora all'utente di ritagliare automaticamente la foto allegata per rispettare i requisiti di conformità richiesti;
- È stato realizzato un servizio sms ed e-mail dedicato per facilitare la relazione tra l'Istituto e l'utente al fine di aiutare quest'ultimo a completare ed inoltrare in modo corretto la domanda.

L'Inps invia anche una mail per avvertire gli utenti in caso di:

- domanda non accolta a seguito dell'istruttoria automatica;
- domanda non accolta a seguito dell'istruttoria a carico della sede territoriale competente;
- stampa e spedizione della carta;
- carta non stampabile per non conformità della foto allegata;
- consegna impossibile (indirizzo sconosciuto, soggetto trasferito, soggetto non trovato, ecc.).

L'Istituto ricorda infine che la domanda per ottenere la disability card può essere presentata direttamente dal cittadino oppure avvalendosi, tramite delega, di associazioni rappresentative delle persone con disabilità autorizzate dall'Inps all'uso del canale telematico (ANMIC, ENS, UIC, ANFFAS).

<https://www.inps.it>